



Dstny UCaaS:
Efficiënte communicatie,
altijd en overal .

dstny



“Verhoog je productiviteit door slimme koppelingen”



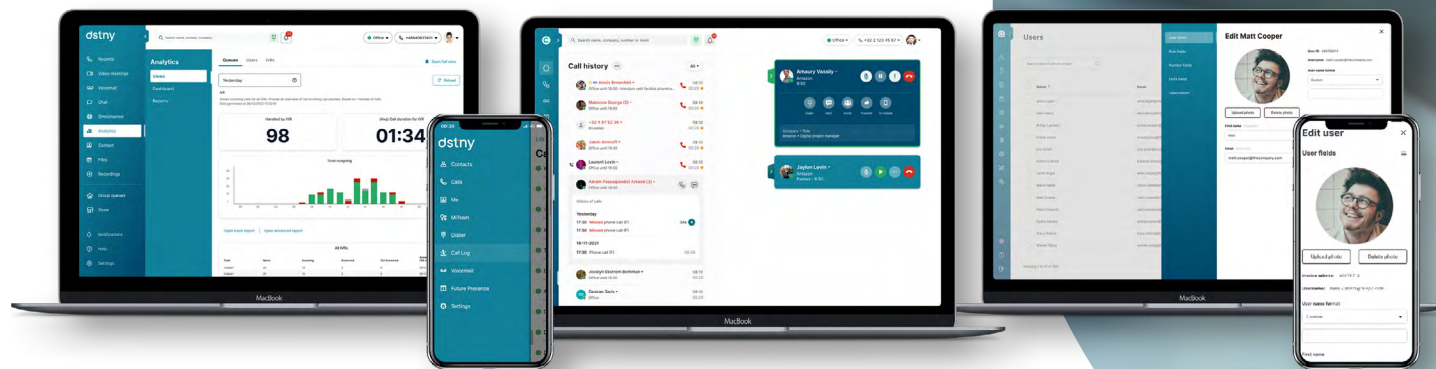
Unified Communications as a Service (UCaaS) bestaat uit communicatie- en samenwerkingstools voor bedrijven van elke omvang, verzameld in één enkel systeem dat via de cloud overal en op elk apparaat beschikbaar is. Niet alleen zakelijke telefonie, maar ook instant messaging, analyse tools, software integraties, contact centers en AI-technologie komen samen in één oplossing: ConnectMe. Met ConnectMe zijn deze onderdelen op elk moment beschikbaar via je computer, webbrowser, bureautoestel of volledig uitgeruste mobiele app. Hierdoor kun je als bedrijf efficiënter werken en nog sneller en beter jouw klanten van dienst zijn.

Verhoog je productiviteit

Met ConnectMe verhoog je de functionaliteit en productiviteit van je organisatie. Door onze unieke Vast-mobiel integratie ben je onderweg bereikbaar op je vaste zakelijke nummer, maar ook op je mobiele nummer. Tevens kun je afzonderlijke bereikbaarheidsprofielen eenvoudig beheren. Werk je vaak met MS Teams? Dan integreren we je telefonieoplossing en wordt je bereikbaarheid en status gekoppeld aan je status in Teams. Hiermee worden jouw werkdagen effectiever, zodat je focus kunt houden op je kerntaken en bereikbaar bent wanneer je hiervoor tijd hebt ingepland.

Met onze Analytics oplossing krijg je inzicht in de bereikbaarheid van je gehele bedrijf, afdeling of jezelf. Hiermee kun je de bezetting optimaliseren op de piektijden en de wachttijden voor jouw klanten inperken. Onze filosofie is mobile-first en dit betekent dat je niet meer afhankelijk bent van een vaste telefoon op je bureau, maar dat je werkt vanuit ConnectMe op je laptop of via de app op je mobile device (iOS of Android). Je kunt overal optimaal werken, ongeacht of je thuis, op kantoor of onderweg bent. Om je werk nog eenvoudiger te maken bieden wij een zeer breed pakket van CRM- en ERP integraties waarmee je bij ieder contact gelijk toegang hebt tot klantinformatie uit jouw CRM- of ERP-pakket.

“Communiceren en samenwerken
binnen één intuïtieve interface”



Uitdagingen & behoeften

Als ondernemer en bedrijf heb je tegenwoordig een aantal uitdagingen waar Dstny je mee kan helpen:

- Je bereikbaarheid voor je klanten optimaal inrichten en dit inzichtelijk maken met de juiste rapportages.
- Je medewerkers op verschillende locaties als één team laten samenwerken op alle communicatiekanalen. Ook als ze vanuit huis werken!
- Support voor al je vragen en 24/7 ondersteuning zodat je bedrijf altijd bereikbaar is onder alle omstandigheden.
- Moderne tools maken de dag van jouw medewerkers eenvoudiger en efficiënter waardoor ze meer plezier in hun werk ervaren.
- Een betrouwbare partner op Europees niveau die over eigen technologie beschikt en je zo vanuit meerdere expertises en landen kan ondersteunen.

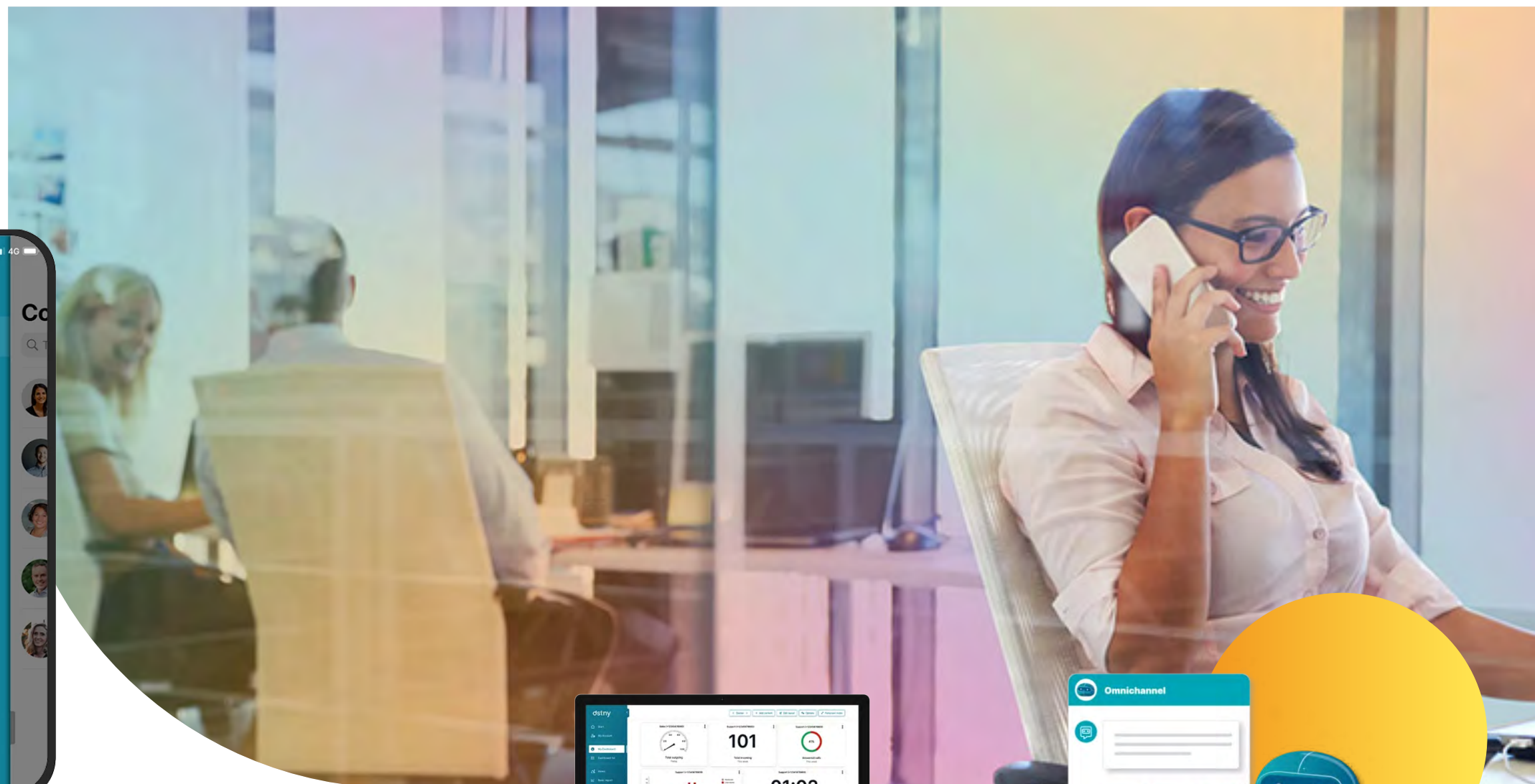
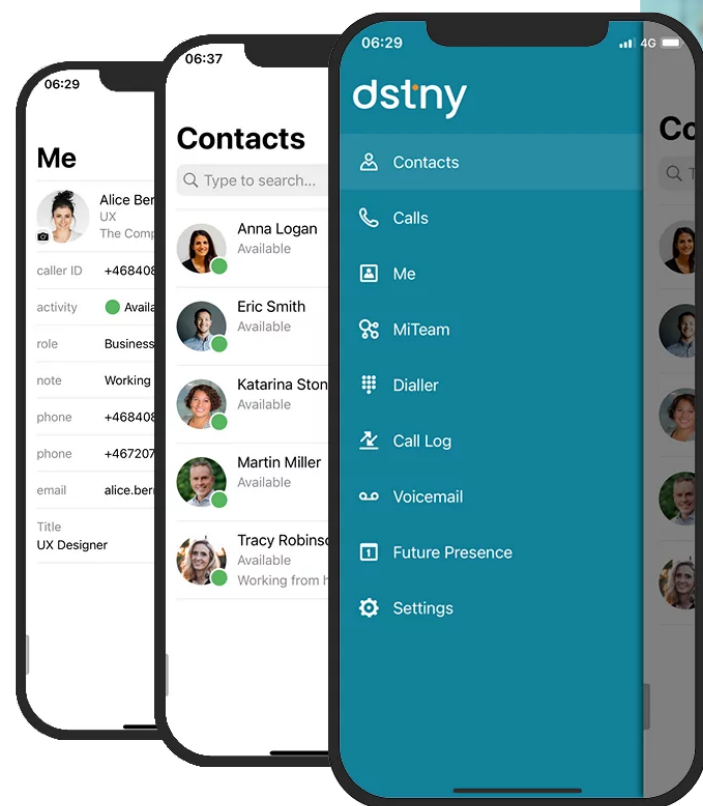
“Efficiënter samenwerken
en een hogere
klanttevredenheid”

ConnectMe

Ontdek meer

Efficiëntie start met onze gebruikers-interface ConnectMe. Deze tool is het toegangsvenster tot alle Dstny UCaaS diensten en beschikbaar op je computer, laptop of webbrowser. Hiermee kun je in iedere situatie op dezelfde vertrouwde manier werken. In de ConnectMe app worden de functionaliteiten naar behoefte toegevoegd. Wil je de wachtrijen op je communicatiekanalen bewaken en beheren dan kan je beheerder dit snel toevoegen.

Wil je meer inzage hebben in jouw dashboards en statistieken dan wordt dit op dezelfde manier toegevoegd. Daarnaast heb je de beschikking over koppelingen met jouw klantsystemen (CRM of ERP) en heb je bij ieder klantcontact snel inzage in de klantstatus. Je kunt snel inspelen op de behoeften, vragen van jouw klanten en jouw administratie is na ieder contact direct in orde.



Uitbreidingen

Voordelen die je als bedrijf op maat kunt toevoegen:

MOBILE FIRST

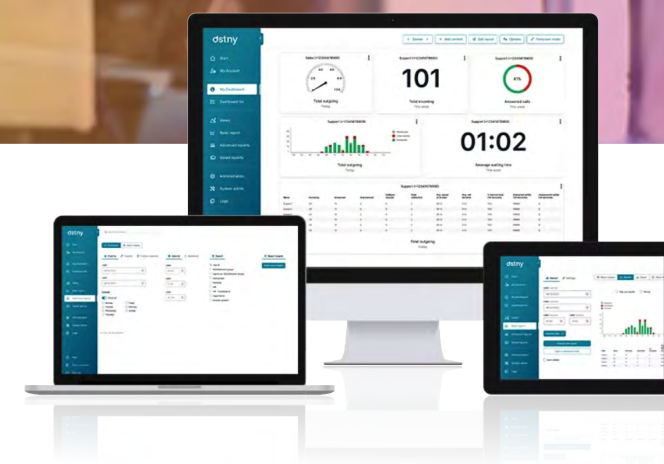
Volledige integratie – ondersteuning voor mobiele communicatie van hoge kwaliteit zonder risico's aan de bedrijfsvoering.

Ondersteun werknemers – voldoe aan de verwachtingen rondom hybride werken, flexibiliteit en BYOD (Bring Your Own Device).

Vervul klantbehoeften – manage de toenemende verwachtingen van klanten over beschikbaarheid, ook onderweg.

Verhoog de efficiëntie – verbeter de efficiëntie van je bedrijf door de kracht van integratie mogelijk te maken - volledig mobiel.

“Eén platform, eindeloze mogelijkheden”



ANALYTICS

Visuele rapportages – inzage in je bedrijfscommunicatie door gebruik te maken van heldere en duidelijke rapporten.

Realtime inzicht – direct inzage in data waardoor je bedrijf efficiënter en klantvriendelijker kan opereren.

Integratiemogelijkheden – zodat je informatie uit andere systemen in een dashboard kunt samenbrengen.

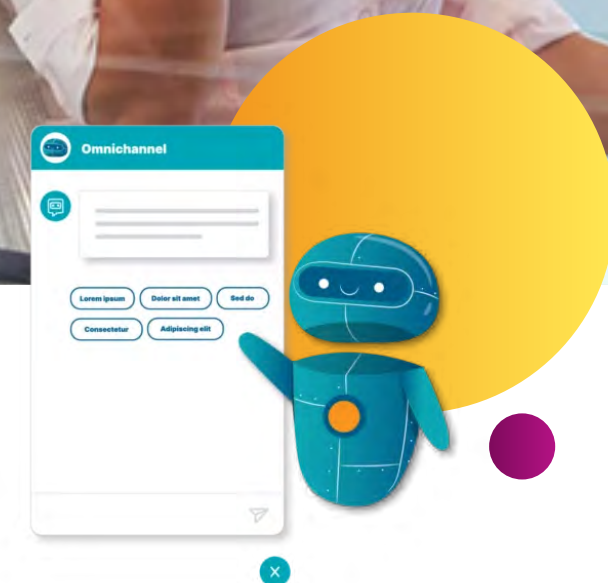
Ontdek meer

OMNICHANNEL

Omnichannel – ondersteuning voor mediakanalen die je klanten ook gebruiken zoals: WhatsApp en Messenger.

Integratie – mogelijkheden om het systeem te integreren op je eigen website (Webchat), maar ook met supportplatformen (bv. Zendesk).

Conversational AI – help je klanten snellere en betere antwoorden te krijgen waardoor je organisatie efficiënter kan werken.





TEAMS CONNECT

Eenvoudige toegang – behandel klantcontacten rechtstreeks in Teams met Wachtrij-beheer, nummerweergave, voicemail en meer.

Echte aanwezigheid – volledige aanwezigheidssynchronisatie (zelfs mobiel) tussen Teams en Dstny UCaaS waardoor een verbeterde klantervaring ontstaat.

Alle apparaten – gebruik de applicatie rechtstreeks vanuit de Teams-app op je desktop en mobiel.

[Ontdek meer](#)

BELLEN VIA TEAMS

Ontgrendel – ontsluit échte telefoniemogelijkheden in Microsoft Teams dankzij het Dstny UCaaS platform.

Persoonlijke ervaring – richt je oplossing in op maat. Neem je eigen nummers mee en volg je vertrouwde werkwijze dankzij onze oplossingen.

Laagdrempelig – eenvoudig te implementeren: geen complexe programmeringen of geavanceerde administratie vereist voor implementatie.

[Ontdek meer](#)

CRM INTEGRATIE

Flexibel – krachtige CRM- en ERP integratieoplossing met eenvoudige installatie.

Alle informatie op één plek – help je collega's klanten te identificeren en gegevens direct bij te werken.

Acties aanpassen – pas het systeem aan met specifieke acties zodat het aansluit op de behoefte van je klanten.

[Ontdek meer](#)

SMP (SERVICE MANAGEMENT PORTAL)

SMP is ons standaard beheerplatform voor Dstny UCaaS waarmee je zelf je omgeving efficiënt kan beheren: gebruikers toevoegen of verwijderen, openingstijden op je communicatiekanalen en meldteksten aanpassen en nog veel meer!

“Hogere productiviteit, snellere besluitvorming”



Waarom Dstny UCaaS?

Laten we eerlijk zijn – er zijn tegenwoordig een overvloed aan tools en (digitale) kanalen om met je klanten te communiceren. Het probleem? Iedere klant heeft vaak eigen voorkeuren van communicatie: telefonie, chat, e-mail of social media. Hierdoor raak je al snel verward in een complex web van verschillende tools en dashboards. Een Unified Communications oplossing zoals Dstny ConnectMe brengt alle kanalen samen in een overzichtelijk platform.

- ✓ Sterke propositie met unieke mobile-first technologie.
- ✓ Volledige inzage en analyse van communicatiestromen.
- ✓ In-house ontwikkeling, support & volledig redundant technologieplatform.
- ✓ Unieke integraties met systemen van derden zoals CRM- en ERP pakketten.
- ✓ Rijk uitgerust met veel standaard ingebegrepen features.
- ✓ Sluit naadloos aan op veel gebruikte oplossingen in de markt zoals MS Teams.
- ✓ Overzichtelijk prijsplan met scherpe tarieven.



Wie is Dstny?

Dstny is een toonaangevende Europese aanbieder van cloudgebaseerde bedrijfscommunicatie, die zowel rechtstreeks aan bedrijven, als via partners en serviceproviders wordt geleverd. We willen het dagelijks leven van onze meer dan 3 miljoen gebruikers vereenvoudigen: de interactieve bedrijfscommunicatietools worden as-a-service geleverd en verbinden werknemers en klanten via alle mogelijke

communicatiekanalen (spraak, video, chat, en andere). Met een mobile-first design en naadloze integratie maken Dstny's state-of-the-art technologie en robuuste lokale partnerships het mogelijk om uitzonderlijke gebruikerservaringen te leveren. Dstny heeft meer dan 1000 medewerkers in dienst in 7 Europese landen en genereert een jaarlijkse omzet van ongeveer € 250 miljoen.

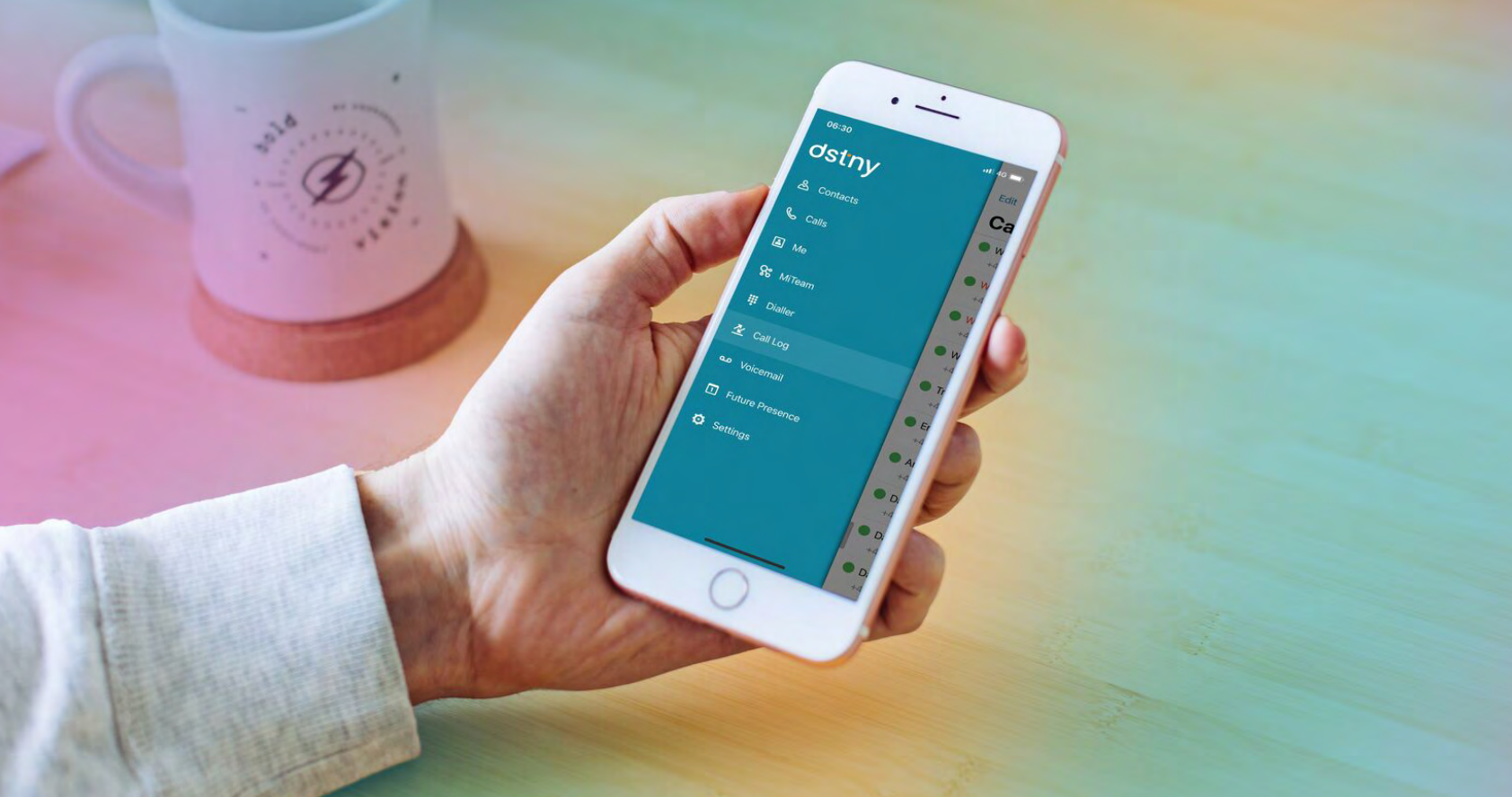

20K+
Gelukkige
klanten


3M+
Cloud
communicatie
gebruikers


1000+
Enthousiaste
werknemers


1500+
Hechte
partners


150K+
Cloud security
gebruikers



Onze waarden

Mobile-first

De verwachting om overal hybride te kunnen werken en daarbij mobiliteit en BYOD te omarmen.

Flexibiliteit

Mobiliteit en vrije apparaatkeuze zijn cruciaal voor ondernemingen en een groot deel van onze oplossing. Overal toegang tot het platform, op ieder gewenst moment, zodat werknemers efficiënter op afstand kunnen werken, productiviteit toeneemt en zorgt voor een betere balans tussen werk en privéleven.

Easy to use

Gebruikers geven de voorkeur aan een vertrouwde, eenvoudige en intuïtieve omgeving die het mogelijk maakt efficiënt te werken, allemaal binnen één interface.

Relevant & future-proof

Flexibel en eenvoudig aan te passen aan de veranderingen in de markt waarin communicatie en samenwerking cruciaal zijn.

Schaalbaar

Zeer schaalbaar en in staat om groeiende bedrijven te ondersteunen. Ongeacht het aantal gebruikers of licenties, kan Dstny de huidige en toekomstige behoeften invullen.

Kostenbesparend

Stijgende behoefte om de hoge tarieven voor on-prem hardware en infrastructuur aanzienlijk te verlagen. Migratie naar het UCaaS-platform zal, onder begeleiding van onze experts, leiden tot verlaging van kosten.

Samenwerking door communicatie

Dstny UCaaS biedt een breed scala aan communicatietools waardoor samenwerking en bedrijfsvoering gemaximaliseerd wordt.

Klanttevredenheid

Voor bedrijven wordt het steeds belangrijker om de klantervaring naar een hoger niveau te tillen. Een klant wenst op verschillende manieren te communiceren. Hierop inspelen zal leiden tot meer tevredenheid en loyaliteit.

Integraties

Door een breed scala aan integraties te bieden worden onze oplossingen nog breder geadopteerd in je organisatie. Hierdoor ontstaan slimmere werkprocessen die productiviteit en efficiëntie binnen de teams zullen verbeteren.

“Overal toegang tot het platform, op ieder gewenst moment”

Van kennismaking tot efficiënter werken met Dstny UCaaS



Demo

Wij zijn overtuigd van de kracht van onze oplossingen. Dat kunnen we je op papier vertellen, maar wij laten het jou veel liever vrijblijvend live zien. Live op jouw locatie of tijdens een online sessie.

Inventarisatie

Communicatie is voor iedereen anders, daarom beginnen wij met een complete inventarisatie van jullie huidige oplossing, behoeften en wensen om alles perfect aan te laten sluiten op jullie situatie. Communicatie is maatwerk!

Voorstel

Op basis van de inventarisatie ontvang jij van ons een scherp voorstel dat naadloos aansluit bij jullie wensen. Transparant en overzichtelijk.

Planning

Na akkoord wordt de opdracht overgedragen aan een projectmanager. Deze zal in overleg met jou de route uitstippelen waarna onze technische afdeling alles in werking zal zetten om een vloeibare implementatie te verzekeren.



Installatie

Op de afgesproken dag en tijdstip zullen wij jullie locatie(s) vakkundig overzetten naar de nieuwe oplossing. Onze engineers voeren alles uit conform de afgesproken wensen en heten jullie welkom bij Dstny.

Training

Om te zorgen dat iedereen vanaf dag één gebruik kan maken van alle efficiënte mogelijkheden van het nieuwe systeem, verzorgen wij een training op gebruikersniveau.

Ingebruikname

Net zoals talloze tevreden klanten vóór jullie, zetten jullie nu de eerste stappen met onze oplossing(en). Hiermee zijn jullie direct én in de toekomst voorzien van alle middelen om optimaal te communiceren met klant en collega.

Slotgesprek

Na oplevering zullen we na de eerste factuur nogmaals een gesprek voeren. We kijken of de factuur conform de verwachting is en of het gehele traject vanaf de eerste kennismaking boven verwachting is verlopen.



“Helder en duidelijk, mooi geregeld”



www.dstny.nl/ucaas

Vraag direct persoonlijk advies aan



Sluitappel 49-51
5491 TS Sint-Oedenrode



+31 88 204 22 02



info@dstny.nl
www.dstny.nl