

Installatie SwyxIt! voor thuiswerker.



dstny

1. Benodigdheden

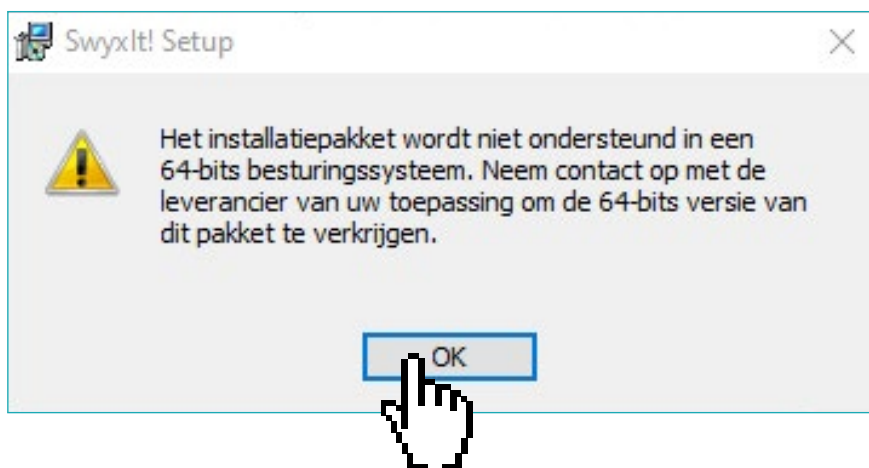
Voor het in gebruik nemen van de SwyxIt! applicatie heb je inloggegevens gekregen die wij in hoofdstuk 4 (pagina 5) gaan gebruiken, deze inloggegevens bestaan uit drie zaken: **Servernaam** / **Naam** / **Wachtwoord**. In deze handleiding gebruiken wij als voorbeeld de volgende inloggegevens:

Servernaam 000.00.00.000 **Naam** Uw gebruikersnaam **Wachtwoord** ...

2. Download SwyxIt! van Swyx

2.1. Installatie Software SwyxIt!

De software voor SwyxIt! kun je [hier downloaden](#).



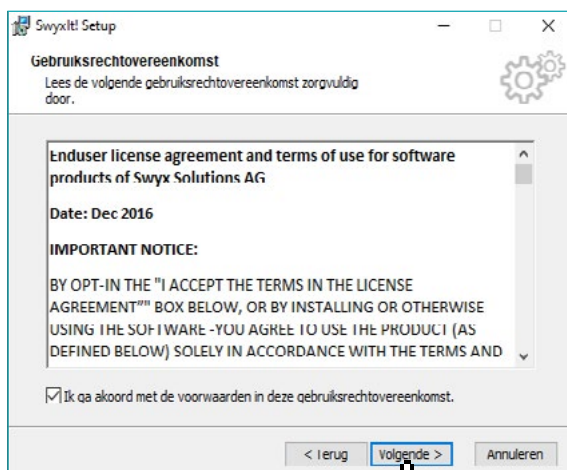
Let op! Wanneer je nevenstaande foutmelding krijgt dan is dat een teken dat jouw PC geen 64bit is. Download de juiste software [hier](#) 32bit versie (*werking blijft exact hetzelfde als de 64 bit versie*).

3. Installatie van de SwyxIt! softphone

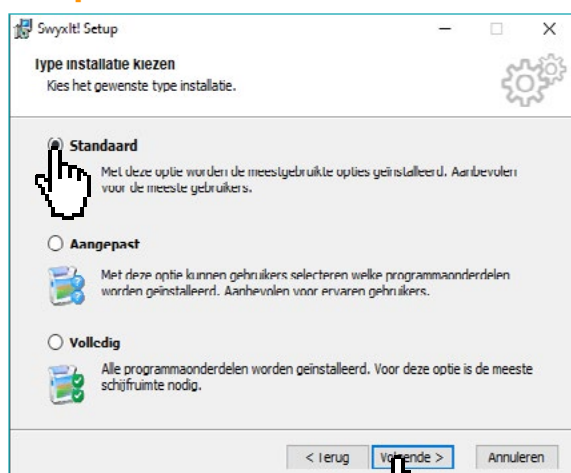
Stap 1



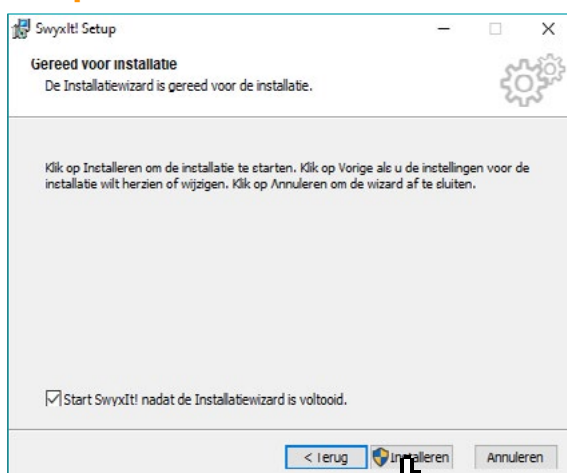
Stap 2



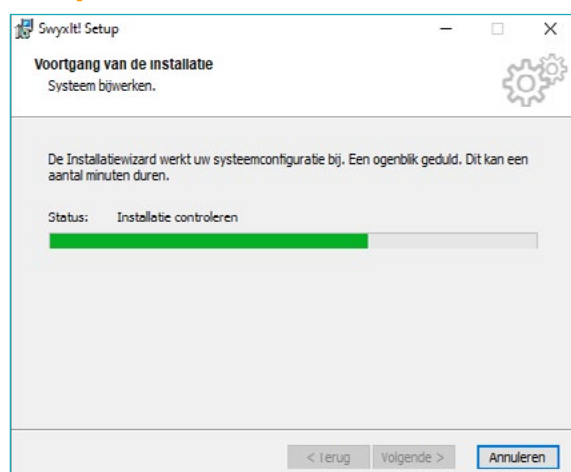
Stap 3



Stap 4



Stap 5



Stap 6



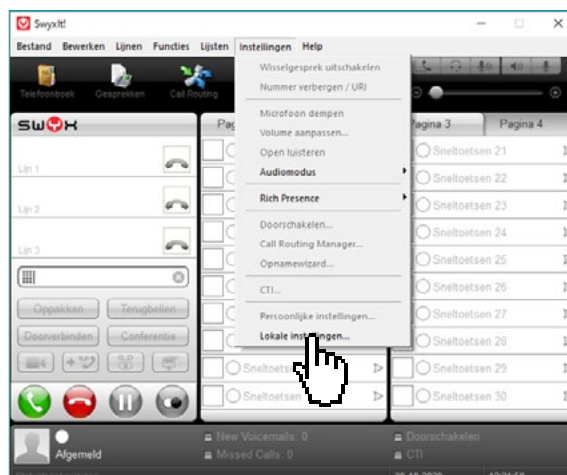
4. Instellingen

De volgende stap is om SwyxIt! te starten, deze staat op uw bureaublad.

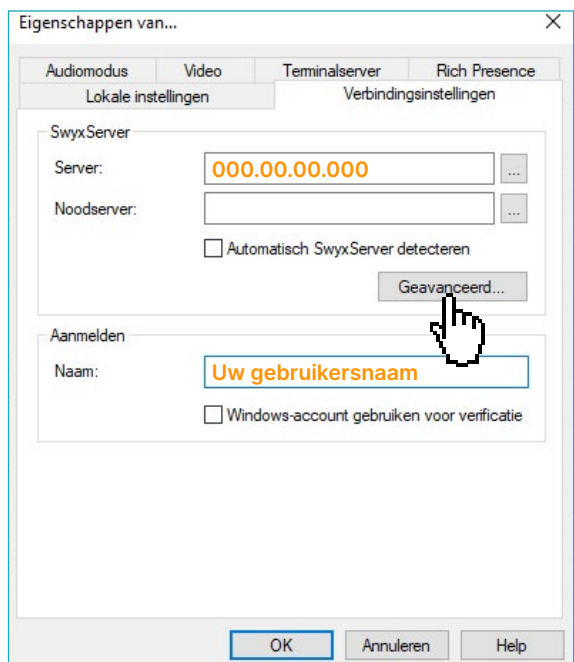


Let op!

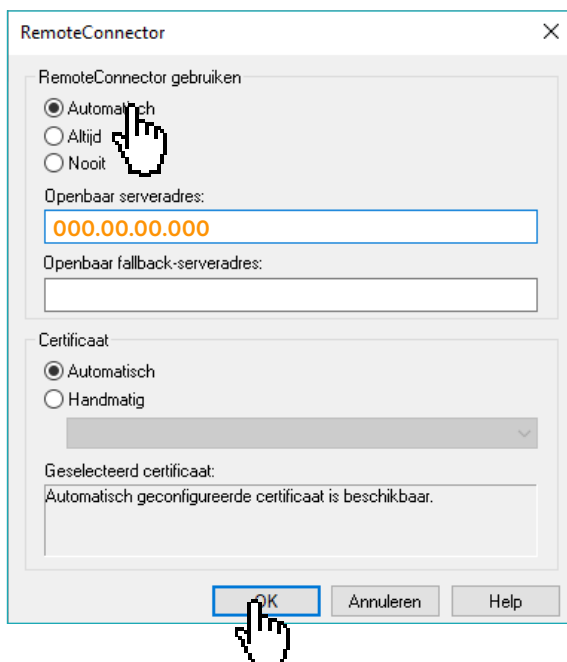
Eerste keer op “Annuleren”
drukken i.v.m. serveradres invoeren.



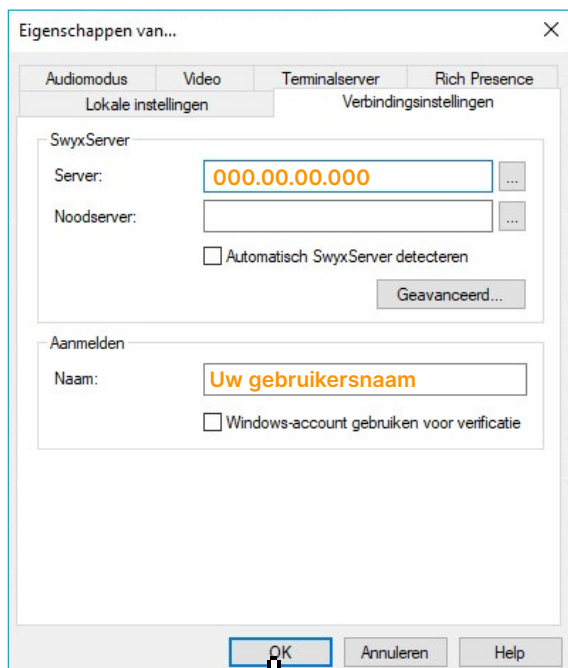
Ga naar Instellingen en druk op
“Lokale instellingen”.



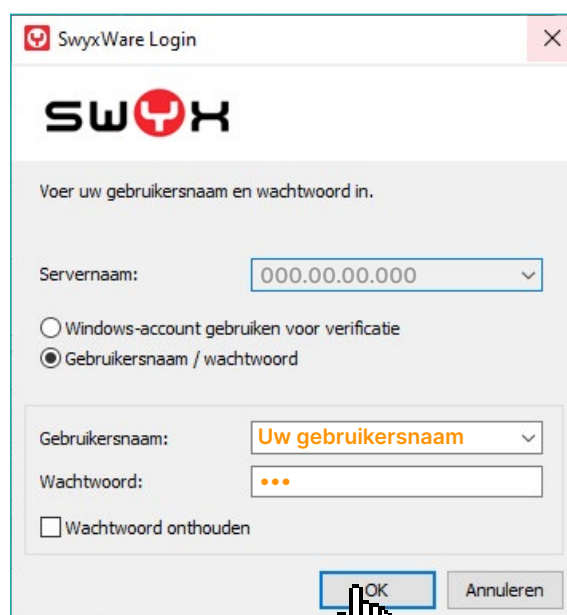
Vul het serveradres (bestaande uit
tien cijfers) en uw gebruikersnaam dat
verstuurd is via de e-mail in.
Druk vervolgens op “Geavanceerd”.



Zet de “RemoteConnector gebruiken”
op Automatisch en vul bij Openbaar
serveradres de Servernaam in en
bevestig met OK.



Bevestig
weer met OK.

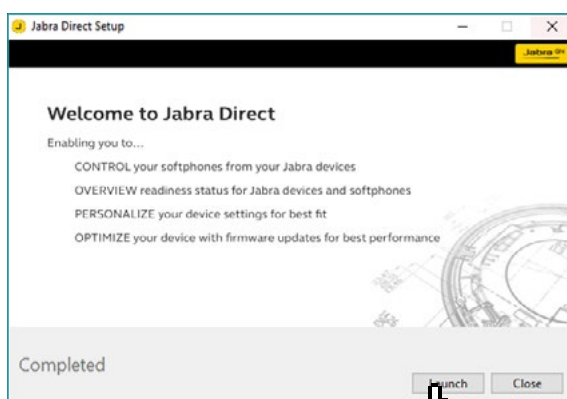
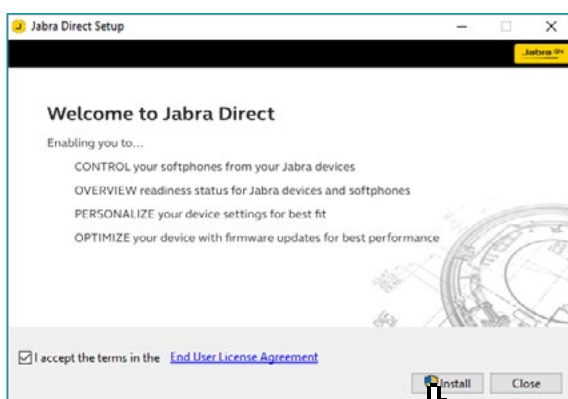


Vul het wachtwoord in dat verstuurd
is via de e-mail en druk op OK.

“SwyxIt! start nu op”

5. Installatie Jabra Direct

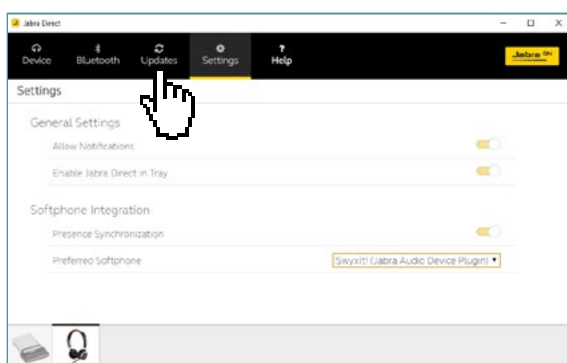
5.1. Voor het gebruiken van de USB headset is het verstandig om deze te updaten naar de laatste versie, daarvoor kun je hier [Jabra Direct downloaden](#).



5.2. Update

Open Jabra Direct, dat kan via Start of door rechts onder op de taakbalk te drukken op de Pijl naar boven en dan op het Jabra Direct symbool te drukken.

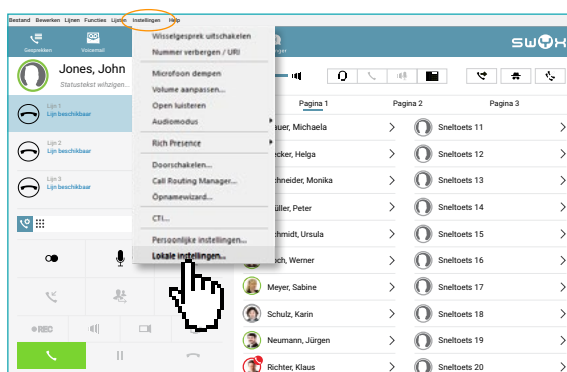
Ga naar Updates en druk op “Update now” en volg de stappen.



6. Testen van de USB headset wanneer er problemen zijn

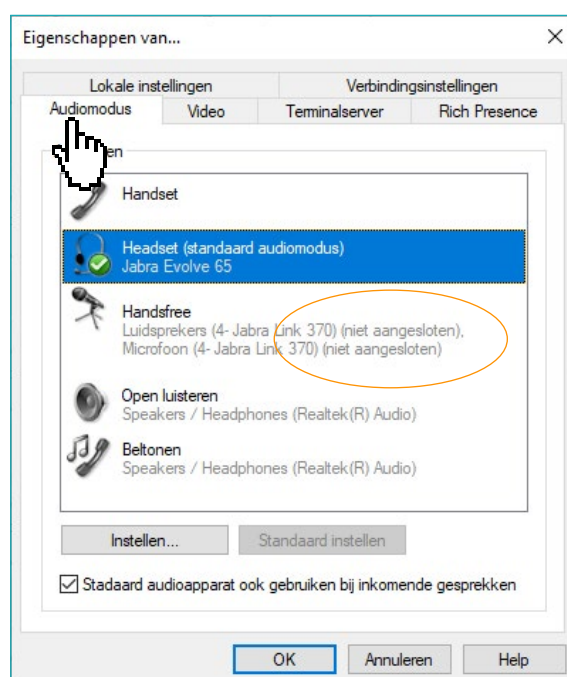
6.1. Wanneer de headset niet werkt dan kun je dat controleren door te gaan naar Instellingen/Lokale instellingen/Audiomodes. Als het blijkt dat daar de tekst staat “Niet aangesloten” dan kun je het beste de USB headset loskoppelen en weer aansluiten.

Stap 1

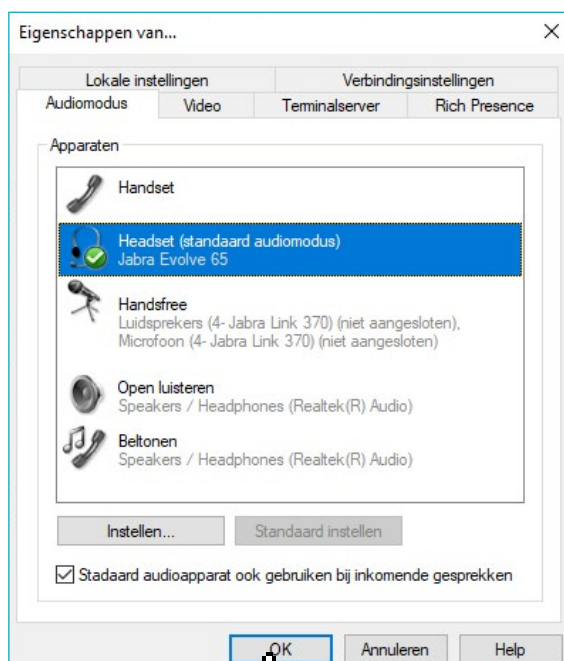


Ga naar Instellingen/Lokale instellingen.

Stap 2



Stap 3



Als er staat “Niet aangesloten” dan kun je het beste even de USB headset loskoppelen van de laptop en er weer opnieuw indoen.

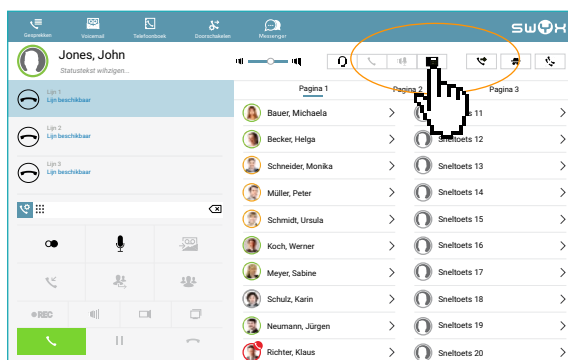
Als het goed is staat bij Audiomodus/Headset jouw Jabra headset op actief en is alles gereed.

7. Koppeling met de Cloud omgeving (indien van toepassing)

7.1. Wanneer je via de laptop een verbinding maakt naar een Cloud oplossing waar al SwyxIt! op actief is, zal er een CTI koppeling gemaakt dienen te worden tussen de SwyxIt! in de Cloud oplossing en de lokale SwyxIt! die zojuist geïnstalleerd is.

7.2. Activeren van een CTI koppeling.

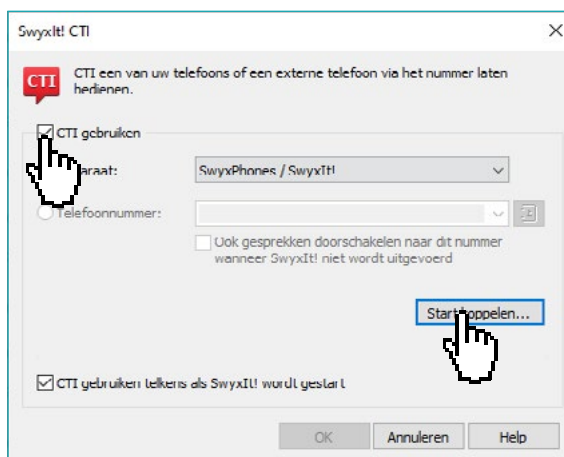
Stap 1



Druk op het CTI icoontje* en het instellingen “SwyxIt! CTI” venster zal openen.

*Na het instellen zal het CTI icoontje anders van kleur zijn wat aangeeft dat de koppeling actief is.

Stap 2



Activeer de optie “CTI gebruiken” en druk op “Start koppelen”. Zodra de koppeling gemaakt is krijg je een melding dat de koppeling gelukt is.

Stap 3



U krijgt dan op de lokale omgeving een melding om CTI te blijven gebruiken, druk op “Accepteren” (of wacht 5 seconden) en de CTI koppeling blijft actief.

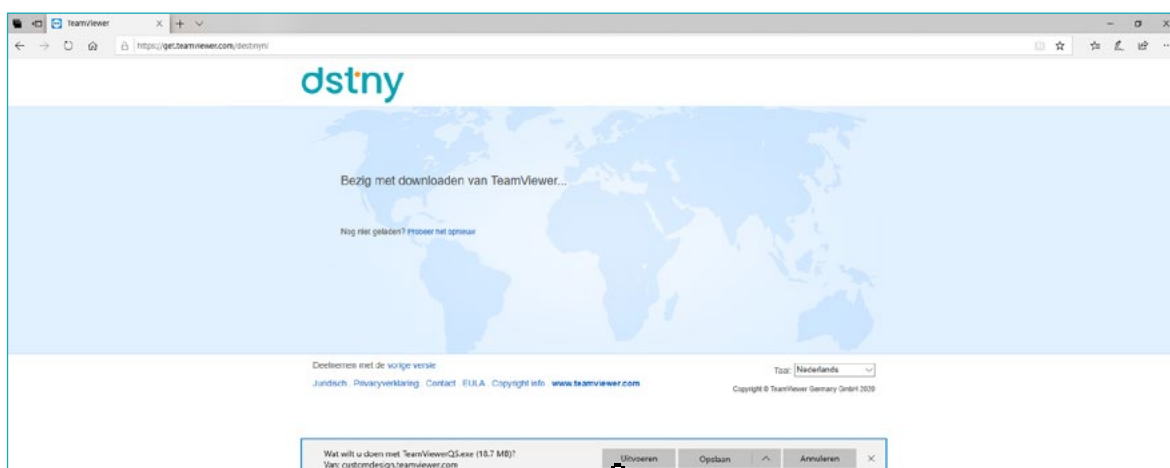
8. Support via Teamviewer

8.1. Remote Support

Wanneer er problemen zijn tijdens deze installatie en/of je hebt ondersteuning nodig van Dstny dan is het prettig dat je alvast zorgt dat onze remote software (Teamviewer) is geïnstalleerd en het ID nummer bij de hand heeft zodat onze collega's direct mee kunnen kijken op jouw laptop.

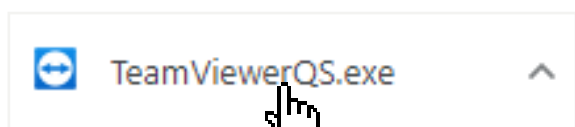
8.2. Teamviewer installatie

Via de webpagina www.dstny.nl/tv zal direct onze teamviewer worden gedownload, je kunt dit bestand dan ook direct uitvoeren. Afhankelijk van de Webbrowser kun je dit bestand op verschillende manieren uitvoeren.



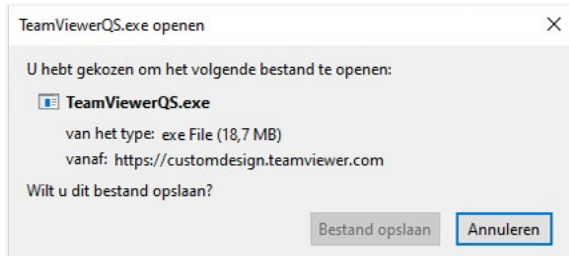
Chrome

Links onder in de webpagina heeft u de optie om TeamViewerQS te kunnen openen.



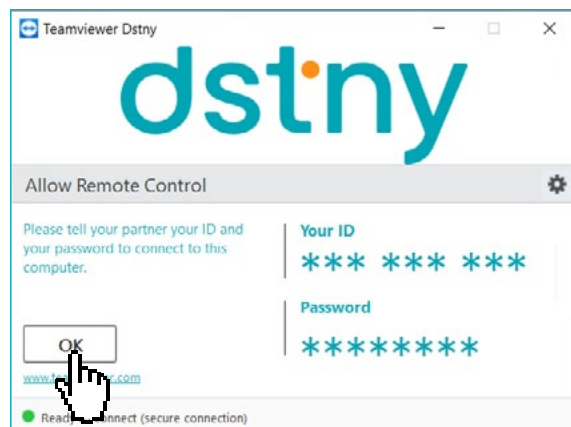
Firefox

U krijgt een melding om het op te slaan. Wanneer je het opslaat kun je het via het pijltje omlaag (rechts boven) uitvoeren.



Disclaimer

6.4. Wanneer Teamviewer gedownload is krijg je onze Disclaimer (bevestig met Accepteren) en je krijgt dan direct het ID nummer.





www.dstny.nl